



MailFlow Analyzer 1.8™

Une solution de supervision et d'analyse pour maîtriser votre environnement de messagerie

Bénéfices Fonctionnels

Pour la Direction Générale

Des informations précises permettant:

- La mise en oeuvre d'une politique générale d'utilisation du système de messagerie
- L'amélioration de la Charte d'utilisation de la messagerie d'entreprise

Pour la Direction Informatique

- Des rapports statistiques journaliers, hebdomadaires, mensuels, etc.
- L'obtention immédiate des SLA de l'infrastructure de messagerie

Pour la Direction de la Sécurité

- La traçabilité et l'historique des flux de messagerie entrants / sortants (requêtes multi-critères)
- Des alertes de sécurité

Pour les utilisateurs

- Des statistiques individuelles mises à disposition via le web

L'importance des systèmes de messagerie électronique au sein des entreprises implique un besoin croissant de disposer d'éléments d'analyse pertinents sur les infrastructures de messagerie, les flux, les volumétries, l'activité et la qualité de service rendu.

MailFlow Analyzer™ répond à ce besoin en fournissant toutes les données permettant d'établir un état précis du fonctionnement des systèmes de messagerie Lotus Notes Domino.

MailFlow Analyzer™ un produit de l'**Infrastructure Management Suite™**, est une solution d'analyse des flux qui fournit des statistiques et des indicateurs précis permettant d'évaluer, de modifier, d'optimiser ou d'ajuster l'infrastructure de messagerie Lotus Notes Domino. **MailFlow Analyzer™** se positionne également comme une solution de management globale de l'infrastructure de messagerie.

Les avantages de MailFlow Analyzer™:

- **Architectural:** Aucune utilisation des logs ou du Mail tracking
- **Fonctionnel:** Analyses et statistiques complètes
- **Managérial:** Rapports statistiques et tableau de bord
- **Opérationnel:** Requêtes et traçabilité
- **Sécurité:** Alertes et conformité d'utilisation.

Les fonctionnalités avancées:

- Détection des «gros» consommateurs,
- Analyse des fichiers attachés,
- Disponibilité des données utilisateurs sur l'intranet,
- Refacturation par groupe, service, département avec l'option "Billing".

Les statistiques utilisateurs:

permettent de comprendre l'impact de l'utilisation de la messagerie par l'utilisateur : qui envoie le plus de messages, qui envoie le plus de pièces attachées. Toutes les données sont analysées par **Volume, Nombre, Type de pièce attachée, Top par expéditeur, Top par domaine visité**, etc.

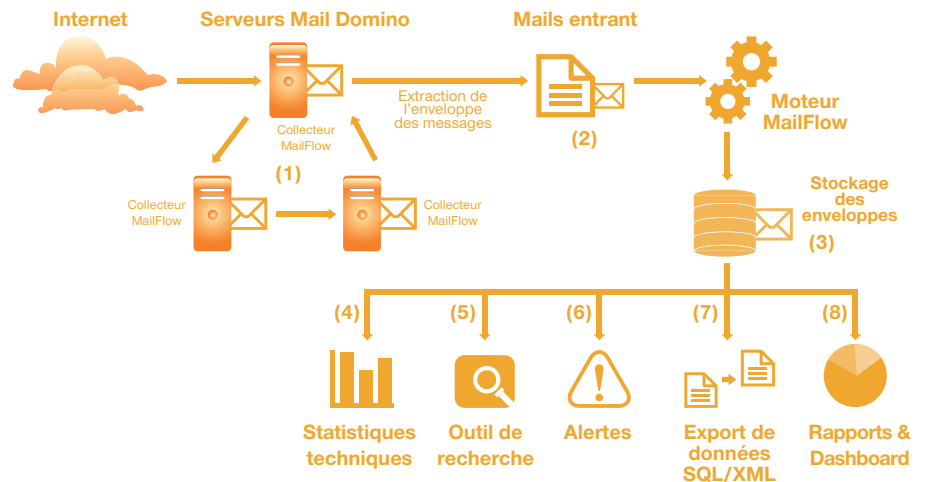
- **Les statistiques serveurs :** le détail des informations est collecté sur chaque serveur. Les informations les plus pertinentes - telles que la charge de travail du serveur, la performance, le flux de messages entrants et sortants, la répartition ou l'équilibrage des charges de chaque serveur - sont visualisées sous la forme de tableaux et graphiques.
- **Statistiques de l'infrastructure :** elles présentées sous la forme de tableaux et de graphiques permettant une analyse globale de l'utilisation de la messagerie pour l'ensemble de l'infrastructure Domino.
- **Rapports Inter-Domains :** analysez le trafic des e-mails entre groupes de serveurs et/ou domaines.
- **Alertes Pro-Actives :** contrôlez votre environnement de messagerie en étant prévenu en cas d'évènements critiques.

MailFlow Analyzer 1.8™

Fonctionnalités clés

- L'architecture n'est PAS basée sur des fichiers de log
- Analyse complète des pièces jointes
- Analyse complète des e-mails (d'où le mail vient et où il va)
- Une vue d'ensemble pour une compréhension complète de votre messagerie
- Refacturation par groupe, service, département avec l'option "Billing"
- Détection des « gros » consommateurs en nombre et/ou taille d'e-mails
- Des données précises sur les temps de livraison, taille moyenne des messages et autres mesures
- Un suivi des emails de façon fiable
- Pas besoin de sessions SQL complexes pour générer les rapports
- Des alertes pro-actives

L'Architecture de MailFlow Analyzer 1.8



- (1) - Rassemble les données (Mail Data) en provenance de tous les messages reçus sur votre infrastructure Domino
- (2) - Le moteur MailFlow traite continuellement les Données Mails (Mail Info Engine)
- (3) - Les données sont sauvegardées en local sur le poste de travail dédié (Mail Data Storage)
- (4) - Ces données sont la base des statistiques disponibles dans les Notes DB (Statistics Database) ou peuvent être accédées à partir de l'un des profils disponibles dans les rapports d'impression pré-formatés (Reports)
- (5) - Les données sauvegardées sur le poste de travail sont accessibles à tout moment par le moteur de recherche de **MailFlow Analyzer™** (Search Engine) en cas de demande spontanée, comme par exemple pour du Mail Tracking ou toute recherche spécifique en cas d'anomalie
- (6) - **MailFlow Analyzer™** fournit des alertes en temps réel
- (7) - **MailFlow Analyzer™** procure une possibilité supplémentaire d'exporter les champs sélectionnés vers un format XML (par exemple pour Crystal Reports)
- (8) - Les rapports managériaux sont établis sur une base quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle vous permettant de visualiser les performances du système de messagerie de votre société et prouver les SLA.

MailFlow Analyzer™ a été conçu de façon à rassembler et stocker les statistiques détaillées du trafic d'e-mails avec un impact minimal sur les serveurs:

- La haute qualité des données provient du coeur même de Domino.
- Le logiciel est installé sur un poste de travail dédié au client Notes.
- Il recevra les données directement depuis les serveurs grâce à un composant installé sur chaque serveur mail Domino.