



# Mail Auditor™ *for Lotus Notes Domino*

## Solution de mise en conformité légale et réglementaire des systèmes de messagerie électronique

### Les Bénéfices

L'implémentation de la solution **Mail Auditor™** garantit à l'entreprise :

#### Pour la Direction Générale

- la mise en CONFORMITE LEGALE ET REGLEMENTAIRE du système de messagerie électronique,
- la pratique d'un contrôle légitime sur les flux de messagerie en respectant les recommandations de la CNIL.

#### Pour la Direction Informatique

- La traçabilité de tous les échanges électroniques conformément à la loi LCEN du 21 juin 2004,
- La réception d'alertes signalant des problèmes de sécurité et identifiant des mauvaises pratiques,
- Des rapports sur la conformité du système de messagerie.

#### Pour les responsables de la Conformité (Direction Générale, Direction de la Sécurité, Compliance Officer ...)

- La capacité de produire des traces et des rapports en réponse à des demandes de preuve en cas de litige, enquête judiciaire, audits, etc.
- La capacité d'exécuter des recherches rapides sur les traces.
- La création d'alertes signalant des non-conformités.
- Un accès sécurisé aux traces.
- La Gestion de la pérennité des données.

### Présentation Générale

L'utilisation massive des courriels comme principal moyen de communication et d'acheminement de documents sensibles dans les entreprises implique nécessairement un besoin de contrôle des flux des messages, ainsi que la nécessité de mise en conformité des systèmes de messagerie avec les normes et les réglementations en vigueur dans l'organisation; à ces contraintes s'ajoute le devoir de conformité avec la législation française.

Mais comment identifier les obligations des entreprises françaises en matière de messagerie électronique? COOPERTEAM, en collaboration avec le cabinet d'avocat ITEANU, a étudié le contexte juridique français de la messagerie électronique en entreprise, a cerné les besoins spécifiques des entreprises françaises et a validé le processus de mise en conformité légale des systèmes de messagerie pour les organisations françaises (*téléchargez le livre blanc intitulé « messagerie électronique: risques et enjeux pour l'entreprise » résultant de cette collaboration sur [www.cooperteam.fr](http://www.cooperteam.fr)*).

Pour permettre aux entreprises françaises d'implémenter ce processus de mise en conformité légale des systèmes de messagerie (*courriels*) Lotus Notes Domino, COOPERTEAM propose la première solution répondant réellement à leurs besoins:

**Mail Auditor™ for Lotus Notes Domino**

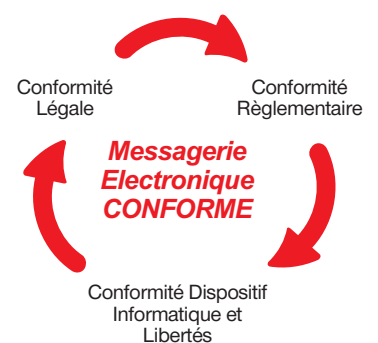
### Description de la solution

#### Mail Auditor™ for Lotus Notes Domino

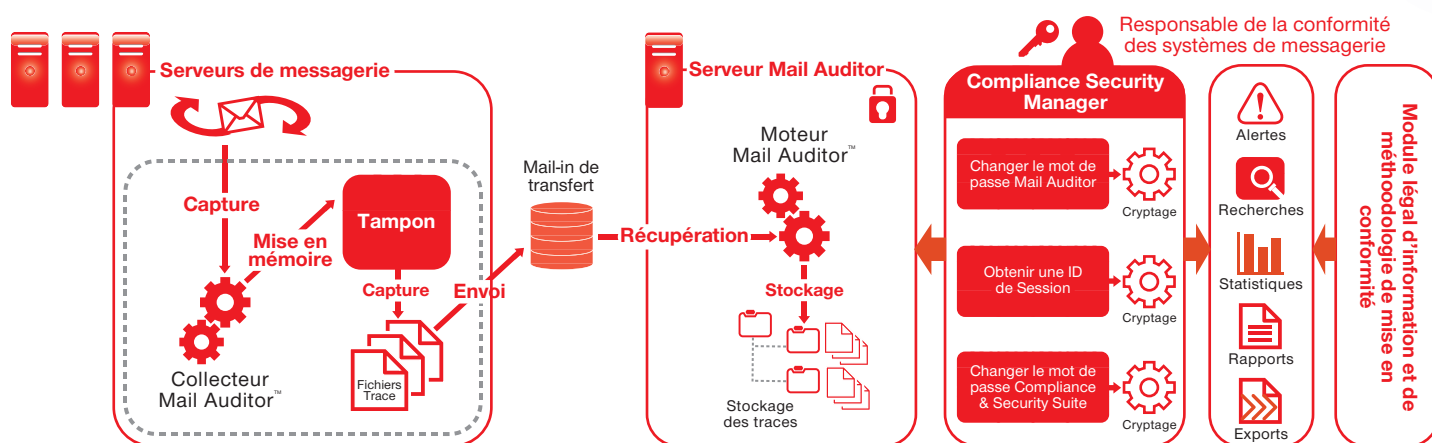
**Mail Auditor™ for Lotus Notes Domino** permet la mise en CONFORMITE LEGALE ET REGLEMENTAIRE des systèmes de messagerie électronique asynchrones (courriels) ainsi que l'exercice d'un contrôle légitime sur les flux de la messagerie, tout en respectant les grands principes du dispositif « Informatique et Libertés » contrôlé par la CNIL.

**Mail Auditor™ for Lotus Notes Domino** est une solution de traçabilité de tous les courriels entrants, sortants et circulants au sein de l'organisation. Les traces des messages sont capturées avant toute possibilité de modification et stockées dans un espace sécurisé garantissant leur intégrité, et de ce fait leur force probante.

**Mail Auditor™ for Lotus Notes Domino** inclut un module d'information légale et de méthodologie indiquant toutes les étapes nécessaires à l'implémentation d'une solution de traçabilité et de contrôle dans le respect du droit français à la vie privée des salariés.



## Architecture de la solution



- ➔ Les collecteurs **Mail Auditor™**, installés sur tous les serveurs de messagerie, capturent tous les messages émis et reçus sur votre infrastructure Domino. La capture est faite de telle sorte que l'impact sur la production est minimal, n'augmentant pas le délai de livraison des messages.
- ➔ Les messages capturés par les collecteurs sont conservés dans une mémoire tampon.
- ➔ Les traces (enveloppes) sont extraites avant d'être rassemblées (Mail Data) dans une zone de stockage unique (Mail In) temporaire.
- ➔ Le moteur **Mail Auditor™** traite continuellement les traces des messages qui sont sauvegardées dans un répertoire consolidé, sécurisé garantissant leur intégrité.
- ➔ L'outil **Password Power 8™** gère les mots de passe et les sessions permettant l'accès aux données collectées ainsi que leur traitement.

**Un ensemble de services sont accessibles aux personnes détenant un identifiant et un mot de passe leur donnant accès aux données, tels que :**

- 1 La création d'alertes en temps réel pour signaler des comportements déviants, non-conformes aux règles et normes en vigueur dans l'entreprise.
- 2 L'exécution de recherche sur tous les paramètres définissant les traces des messages (destinataire, expéditeur, taille, date, heure, objet, pièces jointes, etc.).
- 3 Les rapports d'infrastructures, établis et automatisés sur une base quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle, permettant de visualiser le trafic global (statistiques sur le nombre de mails, la taille des mails, le type de pièces jointes, etc.)
- 4 Les rapports de conformité, basés sur des statistiques effectuées sur les alertes de conformité.
- 5 L'exportation des champs sélectionnés vers un format .csv (compatible avec Excel).

### » Pré-requis

- ➔ Serveur dédié Lotus Notes Domino
- ➔ Version 6.50 ou plus, intégré dans le domaine de messagerie

### » Environnements certifiés

- ➔ Messagerie Lotus Notes Domino, toutes versions 4.6 à 8.x fonctionnant sur Windows (32 et 64 bits), Solaris, AIX, Linux, z-Linux, OS400.

#### Et depuis 2009

- ➔ Microsoft Exchange
- ➔ Lotus Domino Smart Suite Chat