



# Desktop Manager 2.7™

## Solution de Gestion des clients Notes

### Audit, résolution des problèmes, Standardisation des configurations

#### Avantages

- Améliorez la productivité de l'équipe d'administration
- Améliorez la productivité du Helpdesk
- Homogénéisez les configurations des postes
- Garantisiez la disponibilité et la qualité de service du système de messagerie.
- Libérez les utilisateurs de certaines tâches administratives

Obtenez un ROI inférieur à 6 mois

Aujourd'hui le client administrateur de votre serveur Domino permet d'intervenir sur la configuration des postes clients Lotus Notes (appliquer des politiques) mais il ne vous permet pas de connaître leur configuration réelle et l'impact des changements réalisés par les utilisateurs, vous empêchant de réaliser une gestion optimisée du parc et donc de rationaliser les coûts. Avec la version 8.5 de Lotus Notes, le besoin d'optimiser et de centraliser la gestion des postes clients s'est accru.

Grâce à **Desktop Manager™**, optimisez la gestion de votre environnement Lotus Notes et réduisez vos coûts en :

- **Auditant** la totalité des postes clients
- **Elaborant une stratégie** de gestion du parc - basée sur les résultats de l'audit et adaptée à vos besoins
- **Appliquant les nouvelles politiques** depuis un point central de votre administration Lotus Notes.
- **Contrôlant** certaines actions utilisateurs

L'analyse des résultats d'audit de **Desktop Manager™** apporte une connaissance et une maîtrise du parc de clients Lotus Notes qui permet de :

- Calculer le TCO du parc et donc de choisir la meilleure stratégie pour le réduire
- Planifier avec précision les actions de mises à jour, corrections, modifications, etc.
- Estimer et contrôler les impacts des évolutions applicatives.

**Desktop Manager™** permet de libérer les utilisateurs de certaines tâches d'administration et de gestion de leur client de messagerie.

**Desktop Manager™** est automatiquement installé et configuré pour se lancer au démarrage, sans intervention de la part de l'utilisateur final. Ses fonctionnalités peuvent être divisées en trois catégories principales:

- Audit
- Modification des paramètres et Standardisation des clients
- Contrôle

#### Gestion & Contrôle des clients Lotus Notes



## Caractéristiques clés

- **Audit des postes de travail**
- **Prise en charge des utilisateurs nomades**
- **Lancement de tâches de maintenance locales**
- **Gestion des icônes de base de données dans l'espace de travail**
- **Gestion du changement de serveur d'une de base de données sur le poste de l'utilisateur**
- **Gestion des documents du carnet d'adresse personnel de l'utilisateur**
- **Gestion des entrées de la page réplicateur**
- **Modification des valeurs du document de profil d'archivage**
- **Compression des bases de données**
- **Modification des LCA des bases de données**
- **Mise à jour des LCE du bureau à partir des LCE d'administration du carnet d'adresse**
- **Ajout / suppression / modification des variables du fichier Notes.ini du client Notes**
- **Création d'une signature de courrier dynamique**
- **Bloquer certaines actions utilisateurs**

## ➤ Versions Supportées

### Clients Lotus Notes & serveurs Domino :

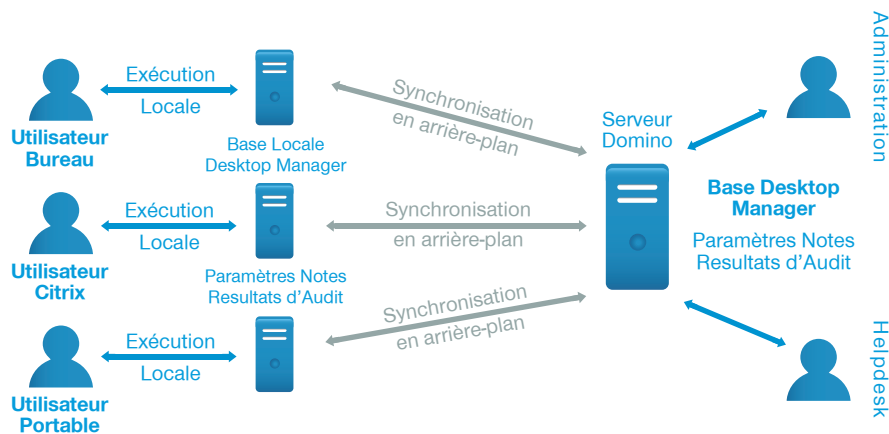
Toutes versions de 4.6.x à 8.5.x

### Systèmes d'exploitation :

Toutes versions de Windows :  
32 bits (95, 98, Me, 2000, NT, XP, Vista, 7)

Environnements Citrix

## Architecture de Desktop Manager 2.7



## Reduisez les coûts d'Administration

**Desktop Manager™** permet aux administrateurs d'auditer et de contrôler à distance l'environnement qu'ils gèrent en leur permettant de :

- **Assurer un inventaire complet** de chaque poste Lotus Notes grâce à un audit automatique des machines, des systèmes d'exploitation, des logiciels et des bases Notes installés, des informations régionales, des configurations Notes, etc.
- **Contrôler et Modifier à distance les paramètres** des clients Lotus Notes
- **Standardiser les configurations** des clients Lotus Notes
- **Contrôler les documents Sites et les documents de connexion** utilisés au sein de votre entreprise (lorsqu'un utilisateur supprime un document de connexion, **Desktop Manager™** le recrée automatiquement).
- **Gérer les utilisateurs en roaming** en leur permettant de retrouver sur n'importe quel poste la configuration de leur client Lotus Notes
- **Garantir la mise à jour et l'intégrité des données**, grâce à la sauvegarde et la restauration des fichiers Notes.

## Desktop Management Suite

**Desktop Manager™** est un produit de la **Desktop Management Suite™**, qui inclut :

- **Desktop Project™**: Solution de Supervision et Gestion de vos projets de Consolidation et de migration de serveurs de messagerie.
- **Desktop Upgrader™**: Solution de Supervision et Gestion de vos projets de mise à jour de version des clients Lotus Notes.

## Reduisez les coûts du Helpdesk

**Desktop Manager™** permet au Helpdesk de diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes rencontrés par les utilisateurs, leur permettant de réduire significativement leurs coûts en :

- **Eliminant les coûts de déplacement**
  - **Réduisant la quantité d'appels helpdesk**
  - **Réduisant la durée des appels helpdesk**
- Ces réductions de coûts sont possibles en
- **Standardisant les clients**
  - **Modifiant les configurations des postes clients sans l'intervention des utilisateurs**
  - **Diagnostiquant et résolvant rapidement les problèmes des utilisateurs**
  - **Automatisant et industrialisant les actions et procédures correctives**

## Contrôlez les actions utilisateurs

**Desktop Manager™** permet de contrôler certaines actions des utilisateurs susceptibles de pénaliser l'infrastructure telles que

- **l'envoi de messages supérieurs à une certaine taille, contenant certains types de fichiers attachés (mp3, vidéo, exe...)**
- **l'envoi de messages à certaines personnes ou à certains groupes du Carnet d'adresse**
- **la création de répliques locales de certaines bases Notes (bases RH)**